# Poučenie o odstúpení od zmluvy

## 1. Predávajúci a kontakty

- Predávajúci: VALORO spol. s r. o.
- IČO: 56 972 903
- Adresa na odstúpenie a vrátenie tovaru: Tolstého 5, 811 06 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
- E-mail: info@cajodbabky.sk
- Internetový obchod: https://cajodbabky.sk

## 2. Právo odstúpiť

**1.** Ak ste spotrebiteľom, môžete od zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní, pokiaľ sa neuplatňuje zákonná výnimka uvedená nižšie.

**2.** Lehota sa počíta od prevzatia tovaru vami alebo vami určenou osobou odlišnou od dopravcu. Ak sa tovary z jednej objednávky dodávajú oddelene, rozhoduje prevzatie posledného tovaru; pri viacerých dieloch alebo kusoch jednej veci prevzatie posledného dielu alebo kusa.

**3.** Odstúpiť môžete aj pred prevzatím. Ak predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o odstúpení, uplatní sa zákonné predĺženie podľa § 20 zákona č. 108/2024 Z. z.

## 3. Výnimka po porušení ochranného obalu

**1.** Sypané čaje, džemy a lekváre nemožno vrátiť formou odstúpenia bez uvedenia dôvodu, a to ani počas 14-dňovej lehoty, ak boli dodané uzavreté v ochrannom obale, ochranný obal bol po dodaní porušený a výrobok nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov.

**2.** Ide o výnimku podľa § 19 ods. 1 písm. e) zákona č. 108/2024 Z. z. Všetky uvedené podmienky musia byť splnené súčasne pri konkrétnom výrobku.

**3.** Výnimka sa netýka samotného otvorenia prepravnej škatule. Obyčajné kovové viečko alebo opätovne uzatvárateľný obal nie sú automatickým dôkazom existencie ochranného obalu v zmysle tejto výnimky.

**4.** Ak ochranný obal porušený nebol alebo výrobok nie je z uvedených dôvodov nevhodný na vrátenie, túto výnimku nemožno použiť. Samotné označenie výrobku za potravinu právo na odstúpenie nevylučuje.

**5.** Právo odstúpiť bez dôvodu sa nevzťahuje ani na výrobok podliehajúci rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze, ak skutočne spĺňa zákonné podmienky tejto osobitnej výnimky.

**6.** Reklamácia vady zostáva zachovaná aj po otvorení výrobku. Pri vadnom alebo poškodenom tovare postupujte podľa reklamačného poriadku.

## 4. Ako oznámiť odstúpenie

**1.** Oznámte nám jednoznačne, že od zmluvy odstupujete, napríklad e-mailom na info@cajodbabky.sk alebo listom na uvedenú adresu. Môžete použiť vzorový formulár, ale nie je to povinné.

**2.** Pri zmluve uzavretej cez online rozhranie musí predávajúci umožniť aj elektronickú funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“ alebo obdobne označenú funkciu na stránke e-shopu. Funkcia musí byť zreteľná a nepretržite dostupná počas lehoty na odstúpenie.

**3.** V elektronickej funkcii uviediete meno a priezvisko, údaje umožňujúce identifikovať zmluvu a kontakt na doručenie potvrdenia. Oznámenie odošlete funkciou „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“.

**4.** Predávajúci bezodkladne potvrdí elektronické oznámenie na trvanlivom médiu vrátane jeho obsahu, dátumu a času odoslania. Na zachovanie lehoty stačí oznámenie odoslať v jej posledný deň; odstúpenie nepodlieha schváleniu predávajúceho.

### 5. Vrátenie tovaru

**1.** Tovar zašlite alebo odovzdajte na adresu predávajúceho najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Lehota je zachovaná, ak ho odošlete pred jej uplynutím.

**2.** Priame náklady na vrátenie znášate vy. Sklenené obaly primerane zabezpečte proti rozbitiu; pôvodná prepravná škatuľa nie je povinná.

**3.** Zásielku neposielajte na dobierku bez predchádzajúcej dohody. Pridelenie osobitného čísla na vrátenie ani predchádzajúce povolenie nie sú podmienkou platného odstúpenia.

**4.** Zodpovedáte iba za zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Táto zodpovednosť sa neuplatní, ak predávajúci nesplnil zákonnú informačnú povinnosť o odstúpení.

### 6. Vrátenie platieb

**1.** Predávajúci vráti prijaté platby vrátane nákladov na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný pre objednávku. Rozdiel za výslovne zvolenú drahšiu dopravu sa nevracia.

**2.** Platby sa vracajú bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia. Predávajúci môže čakať do vrátenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr, ak neponúkol vlastné vyzdvihnutie.

**3.** Použije sa pôvodný platobný spôsob, ak výslovne nesúhlasíte s iným bezplatným spôsobom. Pri dobierke možno dohodnúť vrátenie bankovým prevodom.

**4.** Pri odstúpení iba od časti objednávky sa vráti príslušná cena a náklady na dodanie v rozsahu vyplývajúcom zo zákona.

## Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a odošlite iba vtedy, ak chcete odstúpiť od zmluvy. Použitie formulára je dobrovoľné.

### Adresát

**1.** Predávajúci: VALORO spol. s r. o.

**2.** Adresa: Tolstého 5, 811 06 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

**3.** IČO: 56 972 903

**4.** E-mail: info@cajodbabky.sk

**5.** Internetový obchod: https://cajodbabky.sk

## Oznámenie spotrebiteľa

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o dodaní nižšie uvedeného tovaru.

**6.** Meno a priezvisko: .....

**7.** Adresa: .....

**8.** E-mail na komunikáciu: .....

**9.** Číslo objednávky, ak je dostupné: .....

**10.** Dátum objednania: .....

**11.** Dátum prevzatia, ak bol tovar prevzatý: .....

## Tovar, ktorého sa odstúpenie týka

| Názov výrobku | Balenie alebo variant | Počet kusov |
|---|---|---|
| ..... | ..... | ..... |
| ..... | ..... | ..... |
| ..... | ..... | ..... |

Nepoužité riadky odstráňte; podľa potreby pridajte ďalšie.

## Vrátenie platby

Platba sa vracia pôvodným platobným spôsobom. Nasledujúce údaje vyplňte iba vtedy, ak žiadate a súhlasíte s vrátením bankovým prevodom, najmä pri pôvodnej platbe dobierkou.

**12.** IBAN: .....

**13.** Majiteľ účtu: .....

Vyplnením tejto časti žiadam a súhlasím s vrátením platby na uvedený účet bez dodatočných poplatkov.

## Upozornenie na ochranný obal

Pri sypaných čajoch, džemoch a lekvároch sa právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu neuplatní ani v 14-dňovej lehote, ak boli dodané v ochrannom obale, tento obal bol po dodaní porušený a výrobok nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov.

Toto upozornenie neobmedzuje právo reklamovať vadný výrobok. Spotrebiteľ nie je povinný podpisovať osobitné vyhlásenie o neporušenosti obalu ani uvádzať dôvod odstúpenia.

## Podpis spotrebiteľa

| Spotrebiteľ |
| --- |
| Meno a priezvisko: ..... Miesto: ..... Dátum: ..... Podpis pri listinnom podaní: ..... |

Pri odoslaní e-mailom sa vlastnoručný podpis nevyžaduje. Osobné údaje sa použijú na vybavenie odstúpenia, vrátenie platieb, zákonné povinnosti a ochranu práv podľa informácií o spracúvaní osobných údajov.